

POLÍTICA DE CALIDAD

VENCAFESA, S.L. es una empresa del sector del vending y la distribución automática de alimentos y bebidas, comprometida con la satisfacción constante de clientes, usuarios finales, proveedores y trabajadores; así como con la mejora continua de sus procesos operativos, sistemas de gestión y servicios, enfocados en la eficiencia, la calidad del servicio, la innovación tecnológica y la sostenibilidad, respetando los valores humanos y el medio ambiente.

El alcance del sistema cubre la instalación, explotación, mantenimiento y reposición de máquinas de vending, así como la gestión de productos alimentarios y bebidas asociadas al servicio. Esta política es adecuada al propósito y contexto de la organización y proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos del sistema.

Los principios que fundamentan esta política son:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes.
2. Selección de personal, proveedores y subcontratistas según los principios de calidad, sostenibilidad y los requisitos de cada cliente y proyecto.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, especialmente los relacionados con los grupos de interés.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorarlo y fomentar la gestión participativa en el sistema de calidad y sostenibilidad.
8. Compromiso de información a partes interesadas.
9. La Dirección se compromete a aportar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del sistema, su eficacia y mejora continua, teniendo siempre un pilar fundamental.

Esta política es comunicada a todo el personal, difundida a través de los canales establecidos y puesta a disposición de las partes interesadas. Se revisa anualmente en el marco de la Revisión del Sistema de Gestión de Calidad.

Firma:

Nombre: Javier Navarro Alarcón
Cargo: Dirección

Badalona, 05/05/2026

Registro de modificaciones

| Versión | Fecha | Actividad |
|---------|------------|-------------------------|
| 1 | 05/05/2026 | Creación del documento. |